

2017年度 苦情・事故状況

<苦情>

| 日時 | 内容 | 結果 | 検証及び課題 |
|----|----|----|--------|
| 0件 | | | |

<事故>

| 日時 | 内容 | 結果 | 検証及び課題 |
|-----|--|--|---|
| 11月 | <p>戸外活動中、公園のブランコに乗っている際、背もたれ側を向いて上半身を乗せ、回転させて遊んでいた。バランスを崩し、ブランコで口元を打撲し、出血。左口角（内側と外側）に切創が見られ、歯科を受診する。</p> | <p>視診・触診後、口角の切創は様子観察。歯の動揺はないが、強い衝撃が加わっていると歯根に影響が出る事がある為、2週間後に再診となる。再診の結果、異常なし。</p> | <p>本児の運動機能には合っていないあそびだった為、子どもの気持ちに寄り添いながらも見極めと判断の必要性を再確認していく。</p> |
| 11月 | <p>保育者の後を追ひ、机に躓き転倒。机で口元を打撲し、左歯茎からの出血があった為、歯科を受診する。</p> | <p>視診・触診後、特に処置はなし。歯が生える段階の場所だった為、歯茎がクッションとなり歯に影響は考えにくいとの事で、経過観察となる。</p> | <p>歩行が安定していない子どもの状況を把握し、バランスを崩す事や転倒の危険性を留意し、環境を整え見守っていく。</p> |